



Questionnaire de satisfaction sur le périscolaire et l'extrascolaire

92 réponses reçues entre le 15 juin 2022 et le 5 juillet 2022 (1/3 des enfants représentés)

Envoyé à l'ensemble des parents des écoles maternelle et élémentaire ayant accepté de recevoir des communications de la part des associations de parents d'élèves.

Les réponses concernent la satisfaction sur les services fournis au cours de l'année scolaire 2021-22

À vos côtés depuis 2003

Population ayant répondu

Maternelle

➤ 54 familles ; 63 enfants

Elémentaire :

➤ 60 familles ; 85 enfants

dont 22 familles ayant des enfants en maternelle ET élémentaire



	Jamais	occasionnellement	régulièrement
Accueil du matin	39 fam / 43 enf	5 fam / 8 enf	10 fam / 12 enf
Restauration			54 fam / 63 enf
Accueil du soir	14 fam / 17 enf	1 fam / 2 enf	39 fam / 44 enf
Mercredi	19 fam / 20 enf	11 fam / 12 enf	24 fam / 31 enf
Vacances	13 fam / 14 enf	25 fam / 25 enf	16 fam / 24 enf

100% satisfaits

75% satisfaits

91% satisfaits
77% satisfaits de l'étude

79% satisfaits
81% satisfaits

	Jamais	occasionnellement	régulièrement
Accueil du matin	43 fam / 63 enf	8 fam / 11 enf	9 fam / 11 enf
Restauration	2 fam / 3 enf		58 fam / 82 enf
Accueil du soir	10 Fam / 15 enf	8 fam / 12 enf	42 fam / 57 enf
Mercredi	25 fam / 36 enf	23 fam / 31 enf	12 fam / 18 enf
Vacances	17 fam / 25 enf	33 fam / 48 enf	10 fam / 12 enf

À vos côtés depuis 2003

Restauration scolaire

- Niveau de satisfaction globale de 75% (76% en maternelle ; 71% en élémentaire)
 - Suggestions d'amélioration :
 - Cuisine sur place avec produits locaux
 - Menus plus équilibrés, moins de sauce
 - Portions trop petites
 - Moins de bruit
 - Révision des prix pour les API
 - Sensibilisation des enfants sur le gâchis au quotidien
- Niveau de satisfaction sur la variété des menus de 87% (83% en maternelle ; 83% en élémentaire)
 - Suggestions d'amélioration :
 - Avoir un équilibre quotidien ; retirer les sodas ; proposer plus de légumes, légumineuses et céréales divers ; poissons plus variés ; cuisiner sur place
- Niveau de satisfaction sur l'encadrement de 54% (54% en maternelle ; 52% en élémentaire)
 - Suggestions d'amélioration :
 - Ambiance plus zen : moins de cris, meilleur langage, moins de discipline
 - Un peu plus de souplesse : autoriser les enfants à parler et à choisir leurs camarades de table
 - Meilleure répartition des quantités



Périscolaire

- Accueil du matin – 100% de satisfaction
- Accueil du soir – 92% de satisfaction
 - Suggestions d'amélioration : Activités à thème ; Moins de cris ; Langage de certains encadrants ; Moins de turnover
- Etude surveillée – 77% de satisfaction
 - Suggestions d'amélioration :
 - Avoir le choix d'inscrire à l'étude ou à la garderie, même en CM
 - Étude dirigée > il faut vérifier voire reprendre les devoirs après
 - Prix qui a beaucoup augmenté
 - Horaires



À vos côtés depuis 2003

Périscolaire

- Encadrement – 91% de satisfaction (92,5% en maternelle ; 89% en élémentaire)
 - Suggestions d'amélioration : moins de cris ; vocabulaire des animateurs
- Activités proposées – 88% de satisfaction
 - Suggestions d'amélioration : Activités plus stimulantes, activités culturelles, initiation aux échecs, activités sportives (danse, gymnastique), sorties, activités à thème...
- Matériel – 94% de satisfaction
 - Suggestions d'amélioration : renouvellement des jeux proposés ; un parking à vélo côté accueil de loisirs
- Communication – 91% de satisfaction
 - Suggestions d'amélioration :
 - Ergonomie du Portail famille, manque de souplesse en cas d'imprévu, prise en compte des demandes des parents
 - Trop peu de communication, affichettes peu visibles, pas de présentation des animateurs, pas de descriptif des activités
 - Réception du menu par mail
 - Mise en place d'un programme mensuel d'activités
 - Connaître la quantité de déchets par an par l'école.



Politique tarifaire

- Niveau de satisfaction de 64%
- Suggestions d'amélioration :
 - Prix raisonnable en comparaison des autres communes, hormis pour le mercredi et les vacances
 - Mise en place de demi journées d'extra-scolaire, facturées à la demi journée
 - Mise en place de différents forfaits d'accueil du soir en fonction du nombre de jours de présence
 - Amélioration du ratio tarif / activités proposées
 - Plus de souplesse pour les réservations : délais d'annulation ou de carence raccourcis (sur présentation d'un justificatif médical)
 - Tarif occasionnel très cher
 - Intégrer le goûter à l'accueil du soir
 - Forfait PAI au lieu d'un repas à 50%, sachant que la totalité du repas est fournie par la famille
 - les tarifs sont restés les mêmes alors que les coûts pr les sorties ont dû fortement diminué



À vos côtés depuis 2003

Horaires

- Satisfaction de 91%
- Suggestions d'amélioration
 - 19h est juste pour certains parents
 - Possibilité de pouvoir sortir de l'étude avant 18h pour participer à des activités (ou d'être accepté à l'accueil de loisirs pour les CM)
 - Mise en place de demi journées



À vos côtés depuis 2003

Extrascolaire du mercredi maternelle

- 79% de satisfaction en maternelle
- Suggestions d'amélioration
 - Mise en place de demi journées le mercredi pour pouvoir participer à des activités associatives
 - Réduction du délai de prévenance
 - Proposition de sorties à l'extérieur
 - Proposition d'activités plus variées
- 79% satisfaits des activités
 - Plus d'activités multisport, théâtres, ...
 - Plus de sorties
- 94% satisfaits de l'encadrement



À vos côtés depuis 2003

Extrascolaire du mercredi élémentaire



- 81% de satisfaction en élémentaire
- Suggestions d'amélioration
 - Mise en place de demi journées le mercredi pour pouvoir participer à des activités associatives
 - Plus de flexibilité pour les inscriptions
 - Mise en place de demi journée pour permettre des journées mixtes
- 69% satisfaits des activités
 - Suggestions d'améliorations :
 - Plus d'activités multisport, théâtres, ...
 - Plus de sorties
- 90% satisfaits de l'encadrement
- 93% satisfaits de l'amplitude horaire

À vos côtés depuis 2003

Mise en place de demi journées

- 73% intéressés par cette mise en place le mercredi
 - 67% le matin ; 17% l'après-midi ; 16% à définir
 - 71% prêts à s'engager à long terme
 - Possibilité de s'inscrire à des activités sportives ou associatives
 - Parent travaillant à 90%

Matin avec restauration du midi;	57 familles
Matin sans restauration du midi	20 familles
Après-midi sans restauration du midi	22 familles
Après-midi avec restauration du midi	19 familles

- 52% intéressés par les demi-journées en vacances
 - Amplitude horaire, télétravail, grand-parents, stages d'activités sportives ou associatives, journées allégées...

Prochaines étapes



À vos côtés depuis 2003

Suite à la réunion du 24 novembre 2022 à la mairie, en présence des deux associations de parents d'élèves « Les Parents de l'Étang » et la « LIPE de L'Étang ».

Prochaines étapes :

- Etude de coût du passage du mercredi en ½ journée
- Etude de la faisabilité en terme de personnel
- Communication à la mairie des coordonnées des personnes ayant répondu au questionnaire et acceptant d'être recontactées pour une coconstruction du périscolaire et de l'extrascolaire de demain.

Sujets en attente :

- Etude et accueil du soir pour les CM : non modifiable tant que la salle de sport ne sera pas construite.
- Flexibilité des inscriptions et délais de carence

À vos côtés depuis 2003